

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NENÍ POSKYTOVÁNA OSOBÁM:

- které nespadají do definované cílové skupiny;
- osobám s poruchami autistického spektra;
- které vyžadují péči nad rámec pečovatelské služby a mimo pracovní dobu;
- s projevy závažných psychických poruch s výraznými projevy agresivity vůči zaměstnancům pečovatelské služby a lidem s projevy závislosti na návykových látkách;
- je-li naplněna kapacita služby nebo není-li uzavřena smlouva.

PŘIJÍMÁNÍ STÍŽNOSTÍ:

Vaše případné stížnosti a přání budeme brát jako možnost ke zlepšení a zkvalitnění služeb.

Stížnosti, podněty a přání lze podávat písemně, ústně, telefonicky. Anonymně lze podat stížnost do poštovní schránky ve vestibulu vchodu SOUŽITÍ 2005, o.p.s.

Kontaktní osoba pro vyřizování je Mgr. Štěpánka Beníčková, ředitelka organizace. Na stížnost Vám bude odpovězeno písemně do 28 dnů od podání.

NAŠE PŘÁNÍ:

Spokojený klient a spokojená obec.

ADRESA A KONTAKT:

ředitelka

Mgr. Štěpánka Beníčková

telefon: 584 429 143, klapka 260

mobil: 775 200 811

e-mail: reditelka@souziti2005.cz

sociální pracovnice

Ing. Bc. Jana Vrbovská

telefon: 584 429 143, klapka 202

mobil: 775 200 813

e-mail: socialni@souziti2005.cz

Adresa: Na Bukovci 1

790 84 Mikulovice

DALŠÍ INFORMACE:

Pečovatelská služba se poskytuje na základě sepsané smlouvy. Lze ji ukončit kdykoliv písemně nebo telefonicky. Hrazení provedených úkonů a služeb se provádí v hotovosti u účetní poskytovatele za uplynulý měsíc s to vždy 25. dne následujícího měsíce. Podrobnější informace lze nalézt také na www.souziti2005.webnode.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

**v obci Mikulovice je zde
pro Vás.**

Poskytovatel pečovatelské služby:

SOUŽITÍ 2005, o.p.s.

Na Bukovci 1

790 84 Mikulovice



PROVOZNÍ DOBA:

PONDĚLÍ – NEDĚLE

7,00 – 19,00 hod.

PRACOVNÍ DOBA:

PONDĚLÍ – PÁTEK

7,00 – 15,30 hod.

FORMA POSKYTOVÁNÍ.

Terénní služba.

CÍL:

Cílem pečovatelské služby je podpora a pomoc klientovi z Mikulovic a přilehlých obcí žít v jeho přirozeném sociálním prostředí běžným způsobem života v co nejlepších kvalitě, důstojnosti a spokojenosti.

MÍSTA POSKYTOVÁNÍ:

Pečovatelská služba je poskytována osobám, bydlícím v **obci Mikulovice (Široký Brod, Kolnovice, Terežín), Hradec-Nová Ves, Supíkovice, Písečná a Velké Kunětice**, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, nemoci nebo věku.

POSLÁNÍ:

Posláním pečovatelské služby při SOUŽITÍ 2005, o.p.s., Mikulovice, je poskytování služeb klientům, které vedou k podpoře samostatného života v domácím prostředí a k aktivnímu využití volného času. Umožňuje tak lidem i přes nepříznivou zdravotní či sociální situaci setrvat v jejich domovech, zachovat vazby na přirozené sociální prostředí, rodinu, přátele, příbuzné, blízké, místní instituce, provozující služby veřejnosti a přitom využívat vlastní možnosti, schopnosti a dovednosti.

CÍLOVÁ SKUPINA:

- **osoby s chronickým onemocněním 27 – 64 let,**
- **osoby s chronickým duševním onemocněním 27 – 64 let,**
- **osoby se zdravotním postižením 27 – 64 let,**
- **mladší senioři 65 – 80 let,**
- **starší senioři nad 80 let.**

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či onemocnění, a které jsou při vytvoření vhodných podmínek za podpory pečovatelské služby schopny žít samostatný život. Osamělé dospělé osoby (27 – 64 let), které jsou vyloučeny z pracovního procesu z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (onkologické diagnózy, těžké úrazy, chronická onemocnění) a senioři (nad 65 let), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby za účelem zajištění potřebné pomoci, která jim umožní setrvat v jejich přirozeném prostředí.



Na činnost pečovatelské služby finančně přispívá Olomoucký kraj

ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ ČINNOSTI:

Prováděnými úkony pečovatelské služby se snažíme naplňovat individuální potřeby a cíle klientů:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (**např. při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko**),
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (**např. při osobní hygieně, při péči o vlasy a nehty**),
- c) pomoc při zajištění a poskytování stravy (**např. dovoz oběda, příprava a podávání jídla**),
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (**např. úklid, praní, žehlení, nákupy a pochůzky**),
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (**např. doprovod k lékaři, na poštu, na úřad či bezplatné základní sociální poradenství**),
- f) pomoc při zajištění bezpečí a možnost setrvání v přirozeném sociálním prostředí (**dohled nad jednáním osoby**),
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (**např. při komunikaci a vyřizování běžných záležitostí**)